

## 【外構工事・エクステリア保証のご案内】

アイルでは、外構工事・エクステリア保証基準を設け、万が一の不具合に対して、保証しております。お引き渡し後もお客様に安心して頂けるよう心がけております。

### —— 保 証 基 準 ——

保証期間は引き渡し日より起算致します。

以下の内容で保証基準を定めております。

なお、保証期間終了後は有償対応となりますので、予めご了承ください。

#### ■基礎躯体/RC擁壁/CP擁壁

現 象	著しい破損
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	コンクリートの材質的な収縮に起因する亀裂のうち、構造強度に著しい影響を与えないもの

#### ■左官工事（土間工事）

現 象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例) <ul style="list-style-type: none"> <li>● モルタル、レンガ、石等の仕上げ材のはがれ、割れ</li> <li>● モルタルに発生する亀裂や破損</li> <li>● ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの</li> </ul>
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最大幅 0.5mm 以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象)</li> <li>● 表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」「粉吹現象」と呼ばれる現象)</li> <li>● 変色や色むら(洗い出し、石張り含む)</li> <li>● タイヤ等のスリップ痕</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自然石材(特に石灰石、石英岩)の性質上によるヒビや剥離等のうち、通常の使用に支障がないもの</li> <li>● 砂利洗い出しによる砂利のはがれのうち、通常の使用に支障がないもの</li> <li>● 通常の使用に支障がない水溜り</li> <li>● 弊社が別途定める基準を超える重量によるキズ、ヘコミ、不陸</li> </ul>
--	---

#### ■組積工事（壁）

現象	<p>沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● モルタル、レンガ、石等の仕上げ材のはがれ、割れ</li> <li>● モルタルに発生する亀裂や破損</li> <li>● ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの</li> </ul>
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最大幅 0.5mm 以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象)</li> <li>● 機能上支障のない亀裂や剥がれ</li> <li>● コンクリート 2 次製品(原材料がコンクリートで造られた状態で商品になっているもの)の色むら、色あせ</li> <li>● タイル、レンガ等において発生する笠木及び笠木目地からの汚れ(いわゆる「ハナタレ現象」と呼ばれる現象)</li> <li>● コンクリートやモルタル等の表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」と呼ばれる現象)</li> </ul>

#### ■エクステリア金物工事 ※メーカー保証に準じる

現象	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 変形、破損</li> <li>● 取り付け不良、作動不良</li> <li>● 部品故障</li> </ul>
保証期間	2年(電氣的に駆動する部分については1年間)
適用除外 (免責事項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品を製造販売したメーカーが定める保証内容に含まれる事項</li> <li>● 通常の使用に影響を及ぼさない反り</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 雨や日照等による製品の変退色</li> <li>● 引渡時に申出がなかった製品の傷</li> </ul>
--	---

#### ■ 塗装工事

現象	錆、塗装のはがれ、白華、亀裂の著しいもの
保証期間	1年
適用除外 (免責事項)	塗装面の変退色、変形

#### ■ 木製ウッドデッキ工事/ 人工木ウッドデッキ工事

現象	材料の変質、変形、反り、割れ、隙間、ゆるみの著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 木部の乾燥や収縮による反りやひび割れのうち、機能上差し支えないもの</li> <li>● 天然木の使用を原因として発生する節ヌケ、ササクレ、色違い、木目の違い</li> <li>● 太陽光、風雨などの自然の消耗や現象を原因とする色あせ、変退色</li> <li>● 製品を使用するうえで必然的に発生する可能性のある色違い (ロット違いによる人工木の色違い等)</li> </ul>

#### ■ 植栽工事

現象	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 直幹(高、中、低木)の全枯</li> <li>● 株立樹における全体の50%をこえる枯</li> <li>● 芝生の1枚における50%をこえる枯</li> </ul> <p>※植栽枯保証に基づく植替工事は1回限りとなります</p>
保証期間	1年
適用除外 (免責事項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 引渡し後、日常的管理(灌水など)がなされていない植栽材</li> <li>● 植え付け後、植え傷み及び病害虫等による枝枯れ、葉の傷みで、特に生育上の異常が認められないもの</li> <li>● 芝貼後の個々芝生による成育のバラツキで、特に生育上支障のないもの</li> <li>● 一、二年草、球根、下草類の枯の全て</li> </ul>

## 共通免責事項

---

次の事由により、工事の不具合等が発生した場合は、保証の対象外となります。

1. 地震、噴火、洪水、津波、台風、暴風雨、豪雨、竜巻、落雷、積雪、凍結等の自然現象に起因する事由
2. 火災、爆発、暴動、動植物による損害等偶然かつ外来に起因する事由
3. 敷地の周辺にわたる地盤の変動、土砂崩れ等の地盤の組織、地質又は地形に起因する事由
4. 素材の自然特性又は材料の経年変化に伴う自然劣化に起因する事由  
(消耗・摩耗・錆・かび・変質・変色その他類似の不具合など)
5. 公害、塩害など周辺的环境に起因する事由
6. 近隣の土木工事や建築工事に起因する事由
7. 所有者又は使用者の修理や改造、不適切な維持管理又は通常予想される使用状態と異なる使用
8. 本書面締結時に実用化されていた技術では、  
予防することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
9. メーカーの取り扱い説明書に示されている正しい取り扱い方法、  
維持管理がされていないことに起因するもの
10. 弊社以外の者が行った維持管理及び修理

発 行 者 isle –アイルー

岡山県中区江崎

発 行 年 月 2023 年 2 月

isle-garden.com